

Nieuw beleid per 1 oktober 2015

1. Cliënten kunnen zich aanmelden via een door de Voedselbank Veenendaal aangewezen hulpverleningsinstantie. De instanties binnen Veenendaal die cliënten kunnen aanmelden bij de Voedselbank zijn:
 - a. Budget Advies Centrum (BAC);
 - b. Kwintes
 - c. Schuldhulpmaatje;
 - d. Humanitas;
 - e. Abrona;
 - f. Stichting Hulpdienst In-Zicht
 - g. Vluchtelingenwerk
 - h. Alle bewindvoerders
2. Indien er nog geen hulpverlening aanwezig is neemt Voedselbank Veenendaal de aanvraag niet in behandeling, maar verwijst zij door naar Veens als voordeur voor hulpvragers. Veens draagt dan zorg voor een juiste doorverwijzing naar de hulpverlenende instantie;
3. De hulpverlenende instantie meldt een cliënt aan via het online in te vullen aanmeldformulier op de site www.voedselbankveenendaal.nl. Eventuele vragen hierover kunnen gesteld worden aan de cliëntcoördinator via telefoonnummer 06-38766205 of via de mail aan clientcoördinatie@voedselbankveenendaal.nl;
4. Voedselbank Veenendaal controleert de gegevens van de aanmelding bij de cliënt en/of hulpverlener, heeft contact over het plan van aanpak en verzorgt na 6 maanden de herscreening;
5. Herscreening na 6 maanden:
 - a. Wanneer afspraken in het contract niet worden opgevolgd kan de hulp worden stopgezet;
 - b. Wanneer cliënt niet meer voldoet aan de criteria wordt de hulp stopgezet;
 - c. Wanneer de benodigde documenten/hulpverlening niet op orde zijn wordt de hulpverlening stopgezet;
 - d. Indien verlenging wordt toegekend na hercreening, wordt deze eveneens voor maximaal 6 maanden verleend.
6. Na 12 maanden stopt in principe de verstrekking van het voedselpakket, tenzij:
 - a. De cliënt en hulpverlener kunnen aantonen alles te doen wat mogelijk is maar de situatie niet zal verbeteren (schrijnende gevallen);
 - b. De afspraken in het contract goed worden opgevolgd maar er nog een overzichtelijke termijn is voordat de hulp van de voedselbank kan worden stopgezet.

Deze beide redenen voor voortzetting van de verstrekking van het pakket zijn ter beoordeling van de Voedselbank.

Cliënten kunnen zich 3 maanden na stopzetten van de verstrekking van een voedselpakket weer opnieuw aanmelden voor de voedselbank. Dit om nieuwe cliënten op de wachtlijst een kans te geven.

7. Wanneer een cliënt meer dan 2x in een half jaar het voedselpakket niet komt ophalen en/of geen geldige reden opgeeft bij afmelding wordt de verstrekking van het pakket stopgezet. Dit is ter beoordeling van de cliëntcoördinatoren van de Voedselbank.

Stichting Voedselbank Veenendaal

Postbus 987
3900 AZ Veenendaal

bezoekadres: Gilbert van Schoonbekerstraat 75
3901 PZ Veenendaal

e-mail: info@voedselbankveenendaal.nl
website: www.voedselbankveenendaal.nl

bankrelatie: NL46ABNA0577889745
KVK: 58155821

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI

Toepassing van nieuw beleid op huidige cliënten

1. Bij herscreening van een huidige cliënt zonder hulpverlener zal gevraagd worden deze te zoeken en zal de cliënt doorverwezen worden naar Veens. De cliënt krijgt hiervoor 6 weken de tijd. Mocht dit langer duren, dan moet de cliënt aantonen dat de aanvraag voor hulp in gang is gezet;
2. Bij iedere herscreening van huidige cliënten zal aangegeven worden dat verstrekking van een voedselpakket nog maximaal 6 maanden is. Tevens wordt het nieuwe contract met de cliënt ondertekend;
3. Bij herscreening van een huidige cliënt met een hulpverlener zal gevraagd worden aan de hulpverlener het aanmeldingsformulier in te vullen als zijnde de herscreening. Aangegeven zal worden dat verstrekking van voedselpakket nog maximaal 6 maanden is. De hulpverleners van deze cliënten ontvangen twee weken voor de herscreening een verzoek om het aanmeldingsformulier binnen twee weken in te vullen en retour te mailen. De Voedselbank zal deze aanmelding/hercreening dan vervolgens beoordelen.

Overige afspraken

1. Het nieuwe beleid is ingegaan per 01 oktober 2015;
2. De verhoging van de norm zoals deze is vastgesteld door de landelijke voedselbank is voor Voedselbank Veenendaal per 01-10-2015 ingegaan;
3. Bij herscreening van deelname aan de Voedselbank, zal de hulpverlenende organisatie een verzoek tot aanleveren van gegevens krijgen van de Voedselbank;
4. Het aanpassen van het beleid van Voedselbank Veenendaal zal na uiterlijk 1 jaar geëvalueerd worden om zo te komen tot het meest optimale beleid.