



MISSIE0318

ALGEMEEN BELEIDSPLAN 2021 - 2024

Er zijn voor mensen die het even zelf niet meer redden

Missie 0318 Veenendaal
RSIN 852740220
Postbus 987
3900 AZ Veenendaal
info@missie0318.nl
KvK 57797463
IBAN NL73ABNA0452505119

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1 Beleid en Strategie.....	5
1.1 Missie.....	5
1.2 Visie	5
1.3 Doelstellingen	5
1.4 Huidige situatie	6
1.5 Doelgroep	7
1.6 Aanmelden voor de Voedselbank en Kledingbank.....	7
1.7 Toelatingscriteria	7
1.8 Samenwerking	8
2 Organisatie en Vrijwilligersbeleid	9
2.1 Organisatie.....	9
2.2 Bestuur.....	9
2.3 Kernteam	9
2.4 Vrijwilligersovereenkomsten.....	10
3 Financiën.....	11
3.1 Beheer en administratie	11
3.2 ANBI erkenning	11
3.3 Declaraties en onkosten.....	11
3.4 Verzekeringen vrijwilligers	11
3.5 Giften – Sponsoring	11



Inleiding

Stichting Missie0318 richt zich op het bieden van praktische hulp aan inwoners van Veenendaal, waarvoor geen standaard hulp beschikbaar of toereikend is.

Sinds eind 2013 verleent Stichting Missie0318 noodhulp via een voedsel- en kledingbank aan mensen die onder de armoedegrens leven. In juni 2016 is de Soepfiets van start gegaan waarmee wij dak- en thuislozen proberen te bereiken met een kop soep, een broodje en een praatje. Begin 2017 zijn we gestart met een nieuw initiatief: Stadsakkers, een eigen moestuin voor de voedselbank.

Onze hulpverlening samengevat:

- **Voedselbank** op locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75 te Veenendaal: biedt via aparte Stichting onder de naam Voedselbank Veenendaal voedselnoodhulp door klanten wekelijks te laten winkelen in de Voedselbankwinkel op basis van een puntensysteem. Het voedsel wordt gedurende de week opgehaald bij winkels, bedrijven, distributiecentra en inzamellocaties zoals kerken en scholen in de regio en opgeslagen op de voedselbank. Om gebruik te maken van de voedselnoodhulp is een voedselbankpas nodig. Om vast te stellen of cliënten aan de toelatingscriteria voldoen worden zij i.s.m. Schuldhulpmaatjes financieel gescreend. Dit gebeurt zowel direct na aanmelding tijdens de intake als ieder halfjaar bij een herintake. Er werken in totaal gemiddeld zo'n 120 vrijwilligers op de voedselbank.
- **Kledingbank** op locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75 te Veenendaal: biedt kledingnoodhulp door het wekelijks uitdelen van kleding met een maximum van zo'n 15 kledingstukken per persoon per seizoen. De kledingbank is 2 maal per week geopend voor haar cliënten, zodat passende kleding kan worden uitgezocht. De kleding wordt gedurende de week gedoneerd door particulieren, winkels en inzamelacties. Om gebruik te maken van de kledingnoodhulp is een voedselbankpas nodig. Er werken in totaal gemiddeld zo'n 30 vrijwilligers op de kledingbank.
- **Stadsakkers** op perceel links naast Dragonderweg 16a te Veenendaal: een moestuin voor de voedselbank, zodat gezonde voedselpakketten kunnen worden verstrekt. Op een van de Gemeente Veenendaal gepacht perceel (3 ha) wordt verse groente verbouwd ten behoeve van de voedselbank. Tegelijkertijd ook een werkplek van ontmoeting en zingeving voor een veelkleurig gezelschap uit onze buurten. In bijzonder een plek voor en door mensen die in onze samenleving misschien niet altijd als vanzelfsprekend hun (werk)plek vinden. Er werken in totaal gemiddeld zo'n 60 vrijwilligers op stadsakkers. Dit kan in het hoogseizoen oplopen qua veldwerkers.
- **Soepfiets** vanuit locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75 te Veenendaal: wekelijks maakt de soepfiets vanuit onze locatie een rondje door Veenendaal om op gezette tijden en plaatsen dak- en thuislozen te ontmoeten en te voorzien van soep en brood. Naar behoefte en afhankelijk van het seizoen kan ook warme kleding of dekens worden verstrekt. De doelgroep binnen Veenendaal varieert tussen de 10 tot 20 dak- en thuislozen. Het aanbieden van deze basale behoeftes geeft de vrijwilligers de mogelijkheid met zorg mijdende en hulpbehoevende mensen in contact te komen. Niet iedereen die soep komt halen is daken/of thuisloos.



Sommigen hebben moeite om de eindjes aan elkaar te knopen en kunnen een kom soep en wat aandacht goed gebruiken. Als er contact is ontstaan wordt geprobeerd het vertrouwen te winnen en mensen te stimuleren het straatleven te verruilen voor een passende woonplek met ondersteuning. De soepfiets heeft daarmee een belangrijke signaleringsfunctie met betrekking tot zorgmijdende hulpbehoevenden. Er is iemand die zich bekommert om de mensen die op straat leven. Hierdoor kan sociale uitsluiting worden verminderd en mogelijke overlast en het gevoel van onbehagen en onveiligheid bij buurtbewoners worden beperkt. Er werken in totaal gemiddeld zo'n 10 vrijwilligers voor de soepfiets.



1 Beleid en Strategie

1.1 Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel en kleding gratis aan de armste mensen in Veenendaal en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

1.2 Visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. Missie0318 helpt de armsten door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedsel en kleding. Om onze cliënten van voldoende voedsel en kleding te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast. Sinds december 2020 is Voedselbank Veenendaal overgestapt van het uitgiftemodel naar het winkelmodel. Waar de cliënten voorheen een vooraf samengesteld voedselpakket ontvingen, kunnen zij nu in de Voedselbankwinkel zelf een keuze maken uit de aangeboden artikelen. De Kledingbank heeft al langere tijd een winkel waarin de cliënten zelf een keuze kunnen maken uit de aangeboden kleding.

Op de middellange termijn wil Missie0318 zich richten op de volgende zaken:

- Stadsakkers: zoals de laatste 2 jaar al in gang is gezet wordt het afzetgebied van de producten uitgebreid met Wageningen, Rhenen en Elst. Dit zal vanaf 2022 volop mogelijk zijn, zodra er ook vanuit die plaatsen vrijwilligers worden geworven en de samenwerking met die voedselbanken optimaal zal zijn. Met deze uitbreiding zal er 1,5 keer zoveel groente en fruit verbouwd en geoogst kunnen worden en dus ook meer mensen kunnen worden voorzien van verse producten. Ook kunnen dan meer mensen hier zingeving vinden en een stuk arbeidsvreugde krijgen.
- Kledingbank: net als de Voedselbank zal de Kledingbank zich richten op het voorbereid zijn en blijven op een toename van het aantal cliënten mede als gevolg van de corona-pandemie. Het jaar 2020 stond in het teken staan van aanpassingen die door de coronacrisis werden veroorzaakt. In de afgelopen maanden heeft de verwachte groei van het cliëntenbestand zich nog niet gemanifesteerd. Verwachting is dat dit in 2021 wel zal gaan plaatsvinden. De komende periode wordt gebruikt om voldoende voorbereid te zijn om deze extra vraag. Daarnaast zal ook onderzoek worden gedaan om goed zichtbaar en bereikbaar te zijn voor potentiële cliënten die zich op dit moment onder de radar bevinden.
- Soepfiets: de soepfiets zal zich blijven richten op het op gezette tijden en plaatsen ontmoeten van dak- en thuislozen en hun belangrijke signaleringsfunctie met betrekking tot zorgmijdende hulpbehoevenden.

1.3 Doelstellingen

Missie0318 heeft zich tot doel gesteld:



Het bieden van praktische hulp aan inwoners van Veenendaal, waarvoor geen standaard hulp beschikbaar of toereikend is.

De subdoelen zijn als volgt samen te vatten:

- **Verzamelen:** het tegengaan en verminderen van het voedseloverschot door herverdeling.
- **Uitdelen:** gratis verstrekken van voedsel en kleding aan mensen in Veenendaal die in financiële nood verkeren.
- **Signaleren:** controle op deelname aan de voedseluitgifte en signaleren van onderliggende (financiële) problematiek door samenwerking met SchuldHulpMaatje. Tevens het signaleren van zorgmijdende hulpbehoevenden door de vrijwilligers van de Soepfiets.
- **Ontmoeten:** het inrichten van een plek die laagdrempelig is en kan fungeren als ontmoetingsplaats om zo bij te dragen aan vermindering van het sociaal isolement van sommige cliënten.
- **Verbouwen** van groente en fruit ten behoeve van een gezonder voedselpakket voor de cliënten van de voedselbank. Hiervoor is het initiatief genomen voor de Stadsackers Veenendaal. Een 2e doel van de Stadsackers is het bieden van een vrijwilligersplek voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of samenleving.

Missie0318 richt zich erop, mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven direct te helpen door voedsel en kleding uit te reiken dat door derden beschikbaar wordt gesteld. Het verstrekken van deze middelen dient als een noodvoorziening, waarbij het doel altijd moet liggen op het structureel verbeteren van de (financiële) situatie. Hierbij is het uiteindelijke doel dat cliënten weer onafhankelijk van gratis voedsel en kleding kunnen functioneren.

1.4 Huidige situatie

De verhuizing van de stadsackers is een actueel onderwerp. Dit is een noodgedwongen actie, omdat 2021 het laatste jaar is dat we de huidige akker kunnen gebruiken. Het gebruik wordt door de gemeente Veenendaal beëindigd i.v.m. woningbouw op deze plek. Helaas is er nog geen alternatief gevonden. Het is kort dag dus om dit op te lossen. We rekenen enerzijds op de medewerking van de gemeente Veenendaal voor een oplossing hiervoor. Maar we zijn zelf ook driftig op zoek naar mogelijkheden in de directe omgeving van Veenendaal. De wens is natuurlijk dat er een perceel grond van ongeveer 1.5 ha beschikbaar komt in de directe omgeving, zodat het voor vrijwilligers goed bereikbaar is.

Zodra er een oplossing is, zullen de benodigde vergunningen worden aangevraagd en zal de verhuizing van opstallen, materieel, gereedschap en materialen worden voorbereid. Het plan is om uiterlijk in het 4e kwartaal 2021 + het 1e kwartaal 2022 dit uit te voeren en m.i.v. 1 maart op de nieuwe plek daadwerkelijk aan de slag te gaan.



1.5 Doelgroep

Mensen die in financiële problemen zijn geraakt en daardoor gedurende een korte of langere tijd niet zelfstandig in hun eerste levensbehoefte kunnen voorzien. De financiële nood wordt getoetst aan de criteria voor de vastgestelde normering door de Voedselbanken Nederland.

1.6 Aanmelden voor de Voedselbank en Kledingbank

Cliënten kunnen zich aanmelden bij de Voedselbank via doorverwijzing door een hulpverleningsinstantie. Ook bewindvoerders kunnen hun cliënten rechtstreeks aanmelden. Indien er nog geen hulpverlening aanwezig is, wordt doorverwezen naar SchuldHulpMaatje of Veens als voordeur voor hulpvragers. SchuldHulpMaatje kan direct een financiële toetsing uitvoeren en indien gewenst/noodzakelijk een hulpverleningstraject opstarten. Veens kan ook zorgdragen voor een juiste doorverwijzing naar de hulpverlenende instantie.

De toetsing zal gedaan worden door SchuldHulpMaatje. Hulp wordt in principe geboden voor een periode van maximaal 12 maanden.

Indien een cliënt na aanmelding een financiële check/toetsing weigert, kan er geen structurele verstrekking van voedsel plaatsvinden en eindigt de hulpverlening.

Gebruik van de Kledingbank is uitsluitend voorbehouden aan cliënten van de Voedselbank. Als de hulpverlening van de Voedselbank wordt stopgezet omdat een client niet meer voldoet aan de toelatingscriteria, wordt de hulpverlening van de Kledingbank nog met een half jaar voortgezet.

1.7 Toelatingscriteria

Voedselbank Veenendaal controleert de gegevens bij aanmelding bij cliënt of hulpverlener, heeft contact over het plan van aanpak en doet de herintake. Bij Voedselbank Veenendaal is afgesproken dat daarvoor aangestelde SchuldHulpMaatjes voornoemde controles uitvoeren. Huisbezoek bij aanmelding via doorverwijzing is in principe niet nodig.

Na 6 maanden vindt er een herintake plaats. Hierbij kan er sprake zijn van de volgende uitkomsten:

- Wanneer gemaakte afspraken niet worden opgevolgd kan de hulp worden stopgezet;
- Wanneer cliënt niet meer voldoet aan de criteria wordt de hulp stopgezet;
- Wanneer de benodigde documenten/hulpverlening niet op orde zijn wordt de hulpverlening stopgezet;
- Indien verlenging wordt toegekend na herintake, wordt deze eveneens voor maximaal 6 maanden verleend.

Na 12 maanden stopt in principe de verstrekking van het voedsel, tenzij:

- De cliënt en hulpverlener kunnen aantonen alles te doen wat mogelijk is, maar verwacht wordt dat de situatie niet zal verbeteren (schrijnende gevallen);
- De gemaakte afspraken goed worden opgevolgd maar er nog een overzichtelijke termijn hulp noodzakelijk is voordat de hulp van de voedselbank kan worden stopgezet.

Deze beide redenen voor voortzetting van de verstrekking van voedsel zijn ter beoordeling van de SchuldHulpMaatjes van Voedselbank Veenendaal.



Cliënten kunnen zich 3 maanden na stopzetten van de verstrekking van het voedsel weer opnieuw aanmelden voor de voedselbank. Dit om nieuwe cliënten op de wachtlijst een kans te geven. Wanneer een cliënt meer dan 2x in een half jaar niet volgens afspraak tijdens het winkelmoment verschijnt en/of geen geldige reden opgeeft bij afmelding wordt de deelname aan de voedselbank stopgezet. Dit is ter beoordeling van de cliëntcoördinatoren.

Cliënten van de voedselbank komen automatisch ook in aanmerking voor verstrekking van kleding door de Kledingbank. Wanneer de periode van deelname aan de voedselbank ten einde is gekomen kan de cliënt nog een half jaar gebruik maken van de kledingbank.

Een bijzondere uitgifte van voedsel vindt plaats door de vrijwilligers van de Soepfiets. Eén keer per week zoeken ze met de fiets de dag- en thuislozen van Veenendaal op en bieden hen soep, brood en een praatje. Waar nodig bieden ze de brug naar een volgende stap in de hulpverlening.

1.8 Samenwerking

Missie0318 werkt zoveel als mogelijk samen met diverse andere organisaties om haar doelen te bereiken. Een aantal voorbeelden van organisaties met wie wij samenwerken: SchuldHulpMaatje, Budgetloket Gemeente Veenendaal, Kwintes, Vluchtelingenwerk Veenendaal, Stichting Jarige Job, Stichting Kerk en Minima en Hulpdienst Inzicht.

Door de verbreding van het stadsakkers uitgiftegebied en het betrekken van vrijwilligers uit de omliggende woonkernen zal de samenwerking met de gemeenten Wageningen en Rhenen tot stand komen. Ook zal er samenwerking ontstaan met diverse organisaties in die gemeenten.



2 Organisatie en Vrijwilligersbeleid

2.1 Organisatie

Missie0318 is opgericht in 2013. De organisatie bestaat, inclusief het bestuur, geheel uit vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers bedraagt ruim 180. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

2.2 Bestuur

Het bestuur telt op dit moment zes personen en wordt gevormd door:

- Voorzitter
- Secretaris
- Penningmeester, tevens fondswerving
- Bestuurslid algemeen, aandachtgebied Stadsakkers
- Bestuurslid algemeen, aandachtgebied Voedselwerving, Voedselveiligheid, Pandbeheer, Logistiek
- Bestuurslid algemeen, aandachtgebied Vrijwilligersadministratie en notulist

De voorzitter, de penningmeester en de secretaris zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

2.3 Kernteam

Voor de dagelijkse gang van zaken zijn er verschillende pijlers te benoemen, waarbinnen de vrijwilligers werkzaam zijn:

- Logistiek
- Magazijn
- Cliënten
- Kledingbank
- Stadsakkers
- Weekcoördinatie
- Pandbeheer
- Voedselwerving
- Soepfiets

Elk van deze pijlers is vertegenwoordigd in het kernteam dat maandelijks vergadert met (een deel van) het bestuur.



2.4 Vrijwilligersovereenkomsten

Voor elke vrijwilliger wordt een overeenkomst opgesteld. Dit formulier dient als wederzijdse bevestiging van de verbintenis en toont aan dat deze ook daadwerkelijk van kracht is in geval van een verzekeringsclaim. Vrijwilligers die toegang hebben tot de clientgegevens dienen tevens een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen.



3 Financiën

3.1 Beheer en administratie

Missie0318 onderhoudt een betaalrekening bij de lokale ABN AMRO bank. In principe wordt er geen 'kas' gehouden. Betalingen van facturen, maar ook declaraties van vrijwilligers worden per bank uitbetaald.

Het bestuur wordt door de penningmeester minimaal 1 keer per kwartaal geïnformeerd over de financiële situatie. Een deel van het vermogen wordt gereserveerd voor te verwachten uitgaven in komende jaren zoals kosten en/of aanschaf vrachtwagen, koelingen en diepvries, onvoorziene huisvestingskosten en verhuizing van de Stadsakkers

Het financiële jaarverslag van Missie0318 wordt binnen vier maanden na afloop van het boek- en kalenderjaar opgemaakt. De begroting voor een nieuw jaar wordt elk najaar door het bestuur opgesteld.

3.2 ANBI erkenning

Een ANBI- status is afgegeven. Dit betekent dat donaties en giften voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn, omdat Missie0318 Veenendaal een door de Belastingdienst erkende charitatieve instelling is.

3.3 Declaraties en onkosten

Er worden geen vrijwilligersvergoedingen verstrekt. Bijzondere situaties/declaraties worden eerst in het bestuur van Missie0318 Veenendaal besproken, alvorens tot uitbetaling wordt overgegaan.

3.4 Verzekeringen vrijwilligers

Via de gemeente Veenendaal zijn alle vrijwilligers door middel van een vrijwilligersverzekering verzekerd voor WA en voor rechtsbijstand tegenover derden en hun eigendommen, en ook het bestuur voor de bestuursverantwoordelijkheid. Om helder te hebben wie als vrijwilliger acteert, wordt een lijst bijgehouden met daarop alle vrijwilligers.

3.5 Giften – Sponsoring

De inkomsten van Missie0318 zijn afkomstig van kerken, organisaties, scholen, bedrijven en particulieren. Deze inkomsten zijn nodig om de kosten te financieren die Missie0318 moet maken voor onder ander de huur van de locatie, de energiekosten en het transport en de opslag van levensmiddelen, pacht van de stadsakkers, aanschaf van zaden etc. en onderhoud aan de soepfiets. Hierover zal ook jaarlijks verantwoording worden afgelegd in het jaarverslag van Missie0318.

