



Algemeen beleidsplan 2026-2029

‘Er zijn voor mensen die het nodig hebben’

Missie0318 Veenendaal

Postbus 987

3900 AZ Veenendaal

info@missie0318.nl

RSIN 852740220

KvK 57797463

IBAN NL73ABNA0452505119

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Missie en visie	4
2.1 Missie	4
2.2 Visie	4
3. Huidige situatie	5
3.1 Algemeen	5
3.2 Voedselbank Veenendaal	5
3.2.1 Criteria	5
3.2.2 Winkelmodel	5
3.3 Kledingbank Veenendaal	6
3.4 Stadsakkers	6
3.4.1 De locatie	7
3.4.2 Vraag en aanbod	8
3.5 De Soepfiets	8
3.6 Overige initiatieven	9
4. Beleid en strategie	10
4.1 Doelstelling	10
4.2 Doelgroep	10
4.3 Aanmelden voor de Voedselbank en Kledingbank	10
4.4 Toelatingscriteria	11
4.5 Samenwerking	12
5. Focus 2026-2029	13
5.1 Algemene aandachtspunten voor de komende 4 jaar	13
5.2 Nieuwe initiatieven	13
6. Organisatie en Vrijwilligersbeleid	15
6.1 Organisatie	15
6.2 Bestuur	15
6.3 Kernteam	15
6.4 Vrijwilligersovereenkomsten	16
6.5 Klachtenregeling en vertrouwenspersoon	16
7. Beheer en administratie	17
7.1 Financiën	17
7.2 Giften – Sponsoring	17
7.3 ANBI-erkenning	17

7.4 Declaraties en onkosten	17
7.5 Verzekeringen vrijwilligers	17
8. Risicomanagement	18
8.1 Voedselveiligheid	18
8.2 Arbo	18
8.3 BHV	19
Bijlagen	20
Bijlage A: Contactgegevens vertrouwenspersonen	20
Bijlage B: Samenstelling bestuur per 01-01-2026	20

1. Inleiding

Dit beleidsplan beschrijft de koers van Stichting Missie0318 voor de jaren 2026-2029.

Missie0318 zet zich in voor inwoners van Veenendaal die praktische hulp nodig hebben en waarvoor de reguliere hulp niet voldoende is. Het beleidsplan start met een beschrijving van de missie en visie van de stichting. Daarna wordt er dieper ingegaan op de huidige activiteiten. Vervolgens wordt beschreven waar de stichting zich de komende jaren op wil richten. In de daaropvolgende hoofdstukken worden de beleidslijnen, strategieën, organisatiestructuur en het financiële beheer toegelicht.

2. Missie en visie

2.1 Missie

Zoals de naam al doet vermoeden heeft Stichting Missie0318 nadrukkelijk een missie.

Die missie is: Er zijn voor mensen die het zelf even niet meer redden, vanuit welke achtergrond, cultuur of land dan ook. Dit wordt concreet gemaakt door een viertal initiatieven, te weten: De Voedselbank Veenendaal, De Kledingbank Veenendaal, De Stadsakkers en De Soepfiets.

Met deze initiatieven helpen wij onze naasten door te voorzien in hun belangrijkste levensbehoeften. Genoemde initiatieven worden in een volgend hoofdstuk nader beschreven en toegelicht.

Stichting Missie0318 heeft een christelijke identiteit en achtergrond. De stichting gelooft dat elk mens, ongeacht achtergrond, waardevol en uniek is. Deze visie komt voort uit de overtuiging dat God ieder individu heeft geschapen en liefheeft. Dit vormt de basis van onze maatschappelijke betrokkenheid. Missie0318 is opgericht vanuit een verlangen om deze liefde en hoop praktisch te maken in de lokale gemeenschap. Alle activiteiten en de bestuurstaken worden uitsluitend door vrijwilligers gedaan. Het getal "0318" in de naam verwijst naar het netnummer van Veenendaal, de stad waar de stichting actief is, wat de lokale focus benadrukt.

2.2 Visie

Bij Stichting Missie0318 dromen we van een lokale gemeenschap waarin niemand hongerlijdt of in armoede leeft. We streven ernaar een plek te creëren waar iedereen zich thuis voelt, gewaardeerd wordt en de steun krijgt die nodig is. Niemand zou zich alleen of verlaten moeten voelen. Door samen te werken proberen we ervoor te zorgen dat basisbehoeften voor iedereen zijn vervuld en dat iedereen kan deelnemen aan de samenleving. Kort samengevat streeft Missie0318 naar een gemeenschap zonder honger, armoede of eenzaamheid.

3. Huidige situatie

3.1 Algemeen

In Nederland leven ca. 1,7 miljoen mensen op of zelfs onder de armoedegrens (Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek, 2025). Missie0318 helpt de armsten door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedsel en kleding. Om onze cliënten van voldoende voedsel en kleding te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren en niet te vergeten onze “eigen Stadsakkers”. En doordat wij ook zijn aangesloten bij Voedselbanken Nederland krijgen wij ook daar voedsel van. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast.

Missie0318 richt zich erop mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven, direct te helpen door voedsel en kleding uit te reiken dat door derden beschikbaar wordt gesteld. Het verstrekken van deze middelen dient als een noodvoorziening, waarbij het doel altijd moet liggen op het structureel verbeteren van de (financiële) situatie. Hierbij is het uiteindelijke doel dat cliënten weer onafhankelijk van gratis voedsel en kleding kunnen functioneren.

Sinds eind 2013 verleent Stichting Missie0318 noodhulp via een Voedsel- en Kledingbank aan mensen die onder de armoedegrens leven. In juni 2016 is de Soepfiets van start gegaan waarmee wij dak- en thuislozen proberen te bereiken met een kop soep, een broodje, een praatje en oprechte aandacht. Begin 2017 is Missie0318 gestart met een nieuw initiatief: Stadsakkers, een eigen moestuin voor de voedselbank.

3.2 Voedselbank Veenendaal

Vanaf de locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75 te Veenendaal biedt Missie0318 voedselnoodhulp via een aparte Stichting Voedselbank Veenendaal. Het voedsel wordt gedurende de week opgehaald bij winkels, bedrijven, distributiecentra van supermarktketens, het regionale distributiecentrum van Voedselbanken Nederland in Arnhem en inzamellocaties zoals kerken en scholen in de regio en het wordt opgeslagen op de voedselbank.

3.2.1 Criteria

Om gebruik te maken van de voedselnoodhulp is een voedselbankpas nodig. Om vast te stellen of cliënten aan de toelatingscriteria voldoen worden zij in samenwerking met Schuldhulpmaatjes financieel gescreend. Dit gebeurt zowel direct na aanmelding tijdens de intake als ieder halfjaar bij een her-intake. Het toelatingsbeleid en de criteria worden nader beschreven in hoofdstuk 4.4.

3.2.2 Winkelmodel

Sinds december 2020 is Voedselbank Veenendaal overgestapt van het uitgiftemodel naar het winkelmodel. Waar de cliënten voorheen een vooraf samengesteld voedselpakket ontvingen,

kunnen zij nu op basis van een puntensysteem in de Voedselbankwinkel zelf een keuze maken uit de aangeboden artikelen. Dit concept blijkt in de praktijk goed te werken en geeft de cliënt meer keuzevrijheid en autonomie. Voor de cliënt voelt het meer als “gewoon boodschappen doen”. Verder is er minder voedselverspilling omdat de cliënt zelf gewenste producten kan kiezen waardoor de kans kleiner wordt dat ongewenst eten thuis wordt weggegooid. Het winkelconcept heeft ook een sociale functie omdat er meer mogelijkheden ontstaan om met de client in contact te komen, aandacht te geven en een luisterend oor te bieden.

Voor de Voedselbank zelf biedt het winkelmodel voordelen omdat er beter inzicht is in de vraag. Daarmee kan het aanbod beter en gericht worden afgestemd en helpt dat ook in het verminderen van voedselverspilling. Natuurlijk brengt het winkelmodel ook uitdagingen met zich mee, zoals het goed en logisch inrichten van de winkel en het beheer ervan. En er zijn voldoende vrijwilligers nodig om de winkel te runnen en cliënten te begeleiden.

Begin 2026 werken er in totaal zo'n 120 vrijwilligers op de Voedselbank.

3.3 Kledingbank Veenendaal

Cliënten die in aanmerking komen voor de Voedselbank kunnen ook gebruik maken van de Kledingbank. De Kledingbank heeft op de eerste etage van locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75 een winkel waarin de cliënten zelf een keuze kunnen maken uit het kledingaanbod. Het assortiment wordt wekelijks aangevuld met kleding en schoenen, voornamelijk gedoneerd door particulieren. Over het algemeen betreft dat gebruikte kleding maar soms wordt er ook nieuwe kleding binnen gebracht. Daarnaast ontvangt de Kledingbank kleding(-partijen) via winkels en bedrijfsleven of via inzamelingsacties.

Bij binnenkomst wordt gebruikte kleding direct gesorteerd. Vanzelfsprekend is kapotte en versleten kleding niet meer bruikbaar. Dit wordt afgevoerd. De bruikbare kleding wordt op maat, doelgroep, seizoen, kleur e.d. gesorteerd en krijgt een plekje in de winkel.

De kledingbank is tweemaal per week geopend voor haar cliënten, zodat passende kleding kan worden uitgezocht. Er geldt een maximum van zo'n 15 kledingstukken per persoon per seizoen. Om gebruik te maken van de kledingnoodhulp is een voedselbankpas nodig.

Er werken in totaal gemiddeld zo'n 20 enthousiaste vrijwilligers op de Kledingbank.

3.4 Stadsakkers

Uit de behoefte aan verse en gezonde producten voor cliënten van de Voedselbank is De Stadsakkers ontstaan. Een van de primaire doelen van de Stadsakkers is om wekelijks verse groenten en fruit te kunnen leveren aan de huishoudens in Veenendaal die afhankelijk zijn van de lokale Voedselbank. Via andere kanalen krijgt de Voedselbank vaak houdbare producten, maar verse en gezonde voeding is essentieel voor een uitgebalanceerd dieet. De Stadsakkers vullen dit gat op door lokaal geteelde, vaak biologische, producten aan te bieden.

Een andere belangrijke maatschappelijke behoefte van Stadsakkers is het bieden van een werkplek en zingeving voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: een veilige en betekenisvolle werkplek voor mensen die om diverse redenen moeite hebben om een reguliere baan te vinden. Dit kunnen mensen zijn die herstellen van ziekte, langdurig werkloos zijn, of om andere redenen een steuntje in de rug nodig hebben. De akker biedt hun:

- Werkervaring: de kans om praktische vaardigheden op te doen in de landbouw.
- Sociale activering: mogelijkheid tot contact met anderen, doorbreken van isolement.
- Zingeving: het gevoel nuttig te zijn en bij te dragen aan iets waardevols. Vrijwilligers geven vaak aan dat het werk op de akker hen helpt om ergens van op te krabbelen en geeft hun een 'stukje zingeving'.
- Structuur en ritme: het werken in de buitenlucht en de regelmaat van de werkzaamheden kan bijdragen aan stabiliteit in het leven van deze mensen.

Stadsakkers is dus veel meer dan alleen een moestuin; het is een plek van ontmoeting en bijdrage aan de gemeenschap.

Samengevat hanteert Stadsakkers de volgende vier doelstellingen*:

1. Bijdragen aan armoedebestrijding in Veenendaal en in de regio.

Dit doen we door verse groente en vers fruit gratis ter beschikking stellen aan de iedereen die tot de doelgroep behoort.

2. Hulp bij het vinden van perspectief voor werk in onze maatschappij.

Dit doen we door ruimte te bieden aan mensen vanaf 15 jaar, die onderweg zijn, voor het eerst of opnieuw, naar een werkplek.

3. Sociale activering en het vinden van zingeving.

Dit doen we door activiteiten te ontplooiën voor mensen, vanaf 15 jaar, uit allerlei groepen in onze samenleving, om zinvol bezig te zijn en elkaar te ontmoeten.

4. Maatschappelijke bewustwording bevorderen.

Dit doen we door bedrijven en scholen in contact te brengen met het werk van Missie0318 in het algemeen en met de Stadsakkers in het bijzonder.

(* Bron: document Ontwikkelvisie Stadsakkers Veenendaal 2023-2027 d.d. 29-11-2022)

3.4.1 De locatie

De verse groente en fruit wordt door Stadsakkers gekweekt en verbouwd op een perceel van ca. 1,5 hectare. Dat perceel wordt gepacht van de Gemeente Veenendaal ligt aan de Dragonderweg 1 te Veenendaal.

Normaal gesproken werken er in totaal zo'n 80 vrijwilligers op Stadsakkers. Dit aantal kan in het

hoogseizoen qua veldwerkers behoorlijk oplopen.

In mei 2024 is op het terrein van Stadsakkers een nieuwe veldschuur gereedgekomen. Dit gebouw, dat de naam 't Akkerhuis draagt, biedt mogelijkheden om bepaalde werkzaamheden overdekt te kunnen doen, en het biedt ruimte voor ontmoeting, educatie en om te vergaderen.

In het najaar 2024 is Stadsakkers op een deel van het perceel een proef begonnen met zogenaamde Niet Kerende Grondbewerking (NKG) en met het zelf kweken van plantmateriaal.

3.4.2 Vraag en aanbod

Mede door natuur- en seizoensinvloeden is het erg lastig om de oogst van de gewassen goed af te stemmen op de vraag van Voedselbank Veenendaal. Daarom zijn er contacten met de voedselbanken van Ede en Rhenen/Wageningen om zo bij een overschot in aanbod een groter afzetgebied te hebben. Verder is er in 2024 gestart met een vorm van teeltplanning om daarmee in de toekomst de vraag en het aanbod beter op elkaar te kunnen afstemmen. Daarbij wordt er ook rekening gehouden met de samenstelling van de doelgroep, want cliënten van buitenlandse afkomst hebben vaak andere eetgewoontes en zijn vaak niet dol op typisch Nederlandse groentes zoals bijvoorbeeld boerenkool.

3.5 De Soepfiets

De Soepfiets valt ook onder de verantwoordelijkheid van Stichting Missie0318. Dit initiatief is gestart vanuit een specifieke en dringende behoefte: het bereiken en ondersteunen van dak- en thuislozen in Veenendaal. Hier zijn de belangrijkste aanleidingen:

- Onzichtbare kwetsbaarheid: Hoewel Veenendaal een “groot dorp” is, kent het ook “stadse problematiek”, waaronder de aanwezigheid van dak- en thuislozen. Deze groep is vaak moeilijk te bereiken via reguliere hulpverleningskanalen. Ze mijden soms zorg of blijven buiten beeld. De Soepfiets is opgezet om hen actief op te zoeken.
- Basale behoeften voorzien: Dak- en thuislozen hebben vaak geen toegang tot warme maaltijden. De Soepfiets voorziet in deze directe, basale behoefte door hen wekelijks te voorzien van warme soep en brood. In koudere periodes worden ook warme kleding en dekens uitgedeeld.
- Contact leggen en sociale uitsluiting verminderen: Naast het fysieke voedsel is een cruciale aanleiding het leggen van contact en het bieden van een luisterend oor. Dak- en thuislozen ervaren vaak veel eenzaamheid en sociale uitsluiting. De vrijwilligers van de Soepfiets bieden, door langs te fietsen en een praatje te maken, aandacht en bouwen vertrouwen op. Dit kan een eerste stap zijn om mensen te motiveren hulp te zoeken voor hun onderliggende problemen.
- Signaleringsfunctie en een brug naar verdere hulp: De Soepfiets heeft een belangrijke signaleringsfunctie. Door het contact met zorgmijdende hulpbehoevenden kunnen de vrijwilligers problemen signaleren die verder gaan dan alleen honger of kou (bijvoorbeeld verslaving, psychische problemen, gebrek aan onderdak). Deze signalen kunnen vervolgens worden

doorgegeven aan professionele hulpverlening, om zo de mensen de juiste ondersteuning te bieden. Dit helpt ook om mogelijke overlast in de openbare ruimte te verminderen.

- Dicht bij de mensen zijn: Het idee van de fiets is dat het een laagdrempelige manier is om mensen op straat te ontmoeten, op de plekken waar zij verblijven, in plaats van dat zij naar een vaste locatie moeten komen.

Kortom, de Soepfiets is er om proactief en direct hulp te bieden aan de meest kwetsbare groep in Veenendaal.

Uitvalbasis van De Soepfiets is de locatie van Voedselbank Veenendaal aan de Gilbert van Schoonbekestraat 75 te Veenendaal. Wekelijks maakt de Soepfiets vanuit die locatie een rondje door Veenendaal om op gezette tijden en plaatsen dak- en thuislozen te ontmoeten en via onze bakfiets te voorzien van soep en brood. De doelgroep binnen Veenendaal varieert tussen de 10 tot 20 dak- en thuislozen. Niet iedereen binnen de doelgroep is letterlijk dak en/of thuisloos. Sommigen hebben wel onderdak maar leven (deels) op straat door bijvoorbeeld psychische problemen of problemen thuis. Ook voor die mensen willen de medewerkers van De Soepfiets een helpende hand en een luisterend oor bieden. Er werken in totaal zo'n 10 vrijwilligers voor De Soepfiets.

3.6 Overige initiatieven

Op basis van een vorig beleidsplan zijn er in het verleden pogingen gedaan om een speelgoedbank op te zetten. Dit project is destijds niet van de grond gekomen omdat er in praktijk vanuit de doelgroep onvoldoende belangstelling bleek te zijn.

4. Beleid en strategie

4.1 Doelstelling

Missie0318 heeft zich tot doel gesteld: Het bieden van praktische hulp aan inwoners van Veenendaal (en omstreken), waarvoor geen standaard hulp beschikbaar of toereikend is.

De subdoelen zijn als volgt samen te vatten:

- **Verzamelen:** het tegengaan en verminderen van het voedsel- en kledingoverschot door herverdeling.
- **Uitdelen:** gratis verstrekken van voedsel en kleding aan mensen in Veenendaal die in financiële nood verkeren.
- **Signaleren:** controle op deelname aan de voedseluitgifte en signaleren van onderliggende (financiële) problematiek door samenwerking met Schuldhulpmaatje en andere hulpverlenende instanties zoals bijv. Hulp in Zicht en Budgetloket. Het signaleren van een sociaal isolement of andere problematiek tijdens het werken op de Stadsakkers en ook het signaleren van zorgmijdende hulpbehoevenden door de vrijwilligers van De Soepfiets.
- **Ontmoeten:** het inrichten van een plek die laagdrempelig is en kan fungeren als ontmoetingsplaats om zo bij te dragen aan vermindering van het sociaal isolement van sommige cliënten. Zoals bijvoorbeeld bij Stadsakkers bieden van een vrijwilligersplek voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of samenleving.
- **Verbouwen van groente en fruit** ten behoeve van een gezonder voedselpakket voor de cliënten van de voedselbank.

4.2 Doelgroep

Mensen die in financiële problemen zijn geraakt en daardoor gedurende een korte of langere tijd niet zelfstandig in hun eerste levensbehoefte kunnen voorzien. De financiële nood wordt getoetst aan de criteria voor de vastgestelde normering door de Voedselbanken Nederland.

Het bestuur beseft dat iedere vorm van normering arbitrair is en dat er altijd situaties zullen zijn waarbij aanvragers net buiten de boot vallen, terwijl de situatie wel nijpend is. Het bestuur vindt dit lastige situaties en zou graag ruimhartig hulp willen verstrekken. Echter om duidelijke en op argumenten gebaseerde normen te hanteren, en om geen precedent te scheppen, volgt Missie0318 de criteria die Voedselbanken Nederland hanteert.

(Zie: <https://voedselbankennederland.nl/ik-zoek-hulp/kom-ik-in-aanmerking/>)

4.3 Aanmelden voor de Voedselbank en Kledingbank

Cliënten kunnen zich aanmelden bij de Voedselbank via doorverwijzing door een hulpverleningsinstantie. Ook bewindvoerders kunnen hun cliënten rechtstreeks aanmelden. Indien er nog geen hulpverlening aanwezig is, wordt doorverwezen naar Schuldhulpmaatje, Hulp in Zicht,

Budgetloket of Veens als voordeur voor hulpvragers. Schuldhulpmaatje bijvoorbeeld kan direct een financiële toetsing uitvoeren en indien gewenst/noodzakelijk een hulpverleningstraject opstarten. Veens kan ook zorgdragen voor een juiste doorverwijzing naar de hulpverlenende instantie. De toetsing wordt bij onze stichting gedaan door de eigen zogenaamde intakepersoneel die allen ook Schuldhulpmaatje zijn. Hulp wordt in principe geboden voor een periode van maximaal 12 maanden. Indien een cliënt na aanmelding een financiële check/toetsing weigert, kan er geen structurele verstrekking van voedsel plaatsvinden en eindigt de hulpverlening.

Cliënten van de voedselbank komen automatisch ook in aanmerking voor verstrekking van kleding door de Kledingbank. Gebruik van de Kledingbank is dus uitsluitend voorbehouden aan cliënten van de Voedselbank. Als de hulpverlening van de Voedselbank wordt stopgezet omdat een cliënt niet meer voldoet aan de toelatingscriteria, wordt de hulpverlening van de Kledingbank nog met een half jaar voortgezet.

4.4 Toelatingscriteria

Voedselbank Veenendaal controleert de gegevens bij aanmelding bij cliënt of hulpverlener, heeft contact over het plan van aanpak en doet de herintake. Bij Voedselbank Veenendaal is afgesproken dat daarvoor aangestelde intakepersoneel (bij ons tevens Schuldhulpmaatjes) voornoemde controles uitvoeren. Huisbezoek bij aanmelding via doorverwijzing is in principe niet nodig.

Na 6 maanden vindt er een herintake plaats. Hierbij kan er sprake zijn van de volgende uitkomsten:

- wanneer gemaakte afspraken niet worden opgevolgd kan de hulp worden stopgezet;
- wanneer cliënt niet meer voldoet aan de criteria wordt de hulp stopgezet;
- wanneer de benodigde documenten/hulpverlening niet op orde zijn wordt de hulpverlening stopgezet.
- Indien verlenging wordt toegekend na herintake, wordt deze eveneens voor maximaal 6 maanden verleend.
- na 12 maanden stopt in principe de verstrekking van het voedsel, tenzij:
- de cliënt en hulpverlener kunnen aantonen alles te doen wat mogelijk is, maar verwacht wordt dat de situatie niet zal verbeteren (schrijnende gevallen);
- de gemaakte afspraken goed worden opgevolgd maar er nog een overzichtelijke termijn hulp noodzakelijk is voordat de hulp van de voedselbank kan worden stopgezet.

Deze beide redenen voor voortzetting van de verstrekking van voedsel zijn ter beoordeling van de intakepersoneel (Schuldhulpmaatjes) van Voedselbank Veenendaal.

Cliënten kunnen zich 3 maanden na stopzetten van de verstrekking van het voedsel weer opnieuw aanmelden voor de voedselbank. Dit om nieuwe cliënten op de wachtlijst een kans te geven.

Wanneer een cliënt meer dan 2 keer in een half jaar niet volgens afspraak tijdens het winkelmoment

verschijnt en/of geen geldige reden opgeeft bij afmelding wordt de deelname aan de voedselbank stopgezet. Dit is ter beoordeling van de cliëntcoördinatoren.

Een bijzondere uitgifte van voedsel vindt plaats door de vrijwilligers van De Soepfiets. Eén keer per week zoeken ze met de fiets de dag- en thuislozen van Veenendaal op en bieden hun soep, brood en een praatje. Waar nodig bieden ze de brug naar een volgende stap in de hulpverlening.

4.5 Samenwerking

Missie0318 werkt zoveel als mogelijk samen met diverse andere organisaties om haar doelen te bereiken. Een aantal voorbeelden van organisaties met wie wij samenwerken: Schuldhulpmaatje, Budgetloket Gemeente Veenendaal, Kwintes, Vluchtelingenwerk Veenendaal, Stichting Jarige Job, Stichting Kerk en Minima en Hulpdienst Inzicht.

Verder zijn er bij toerbeurt inzamelingsacties bij diverse kerken en kerkelijke gemeentes in Veenendaal. Vanuit Stadsakkers wordt er gewerkt aan het verder uitbouwen van contacten en samenwerking met omliggende gemeentes zoals Rhenen/Wageningen en Ede. Dit met het oog op het vergroten van het afzetgebied van Stadsakkers en om vrijwilligers uit de omliggende woonkernen bij het Stadsakkers-project te betrekken.

5. Focus 2026-2029

Voor de komende vier jaren wil Missie0318 zich richten op een aantal algemene doelstellingen, en daarnaast proberen om nieuwe initiatieven te ontplooiën.

5.1 Algemene aandachtspunten voor de komende 4 jaar

Het beleid van Missie0318 is erop gericht om de komende jaren opnieuw te zorgen voor stabiliteit en continuïteit van de lopende projecten. Binnen die projecten wordt getracht om eventuele knelpunten op te lossen en om de processen en de werkwijze verder te optimaliseren en te professionaliseren. Wat betreft dat laatste houden we wel rekening met het feit dat we een vrijwilligersorganisatie zijn, en dat ook zullen blijven. Een verder professionalisering mag niet ten koste gaan van de goede en gemoedelijke sfeer en de vreugde die onze vrijwilligers in het werk beleven.

De algemene doelstellingen zijn:

- Vergroten bereik en verbeteren toegankelijkheid.
- Versterken voedselverwerving en duurzaamheid.
- Optimaliseren organisatie en vrijwilligersmanagement.
- Versterken samenwerking en netwerken.
- Waarborgen financiële duurzaamheid.
- Verbeteren communicatie extern en intern, daarbij gebruik makend van nieuwe (social media) middelen.

Enkele concrete voorbeelden zijn:

- Contact leggen met Zideris om af te stemmen of kleine groepen ingezet kunnen worden op de Stadakkers.
- Betere registratie van de voedselstromen om beter inzicht te krijgen in vraag, aanbod en afvoer van overtollig voedsel.
- Contact onderhouden met het DC Arnhem (het Distributie Centrum van Voedselbanken Nederland voor onze regio) i.v.m. betere afstemming m.b.t. opbrengsten Stadakkers.
- Visie bepalen wat betreft de locatie en de mogelijkheden van De Stadsakkers en het Akkerhuis voor de komende jaren.
- Verduurzamen en vergroenen huisvesting locatie Gilbert van Schoonbekestraat 75.

Via een nadere inventarisatie zullen voor de verschillende activiteiten de verbeterpunten verder in kaart worden gebracht en vervolgens verder worden uitgewerkt tot concrete acties.

5.2 Nieuwe initiatieven

Naast de aandacht voor de huidige projecten wordt er gedacht aan het opzetten van nieuwe initiatieven.

- Tegengaan van eenzaamheid van ouderen.
- Kortstondige opvang van dak- en thuislozen.
- Visie bepalen wat betreft huisvesting van de Voedsel- en Kledingbank vanaf het jaar 2034.

Voor deze nieuwe actie moeten nog nadere inventarisaties gaan plaatsvinden wat betreft nut en noodzaak, effectiviteit en haalbaarheid.

Wat betreft haalbaarheid lopen we bij de huidige activiteiten nu al regelmatig tegen grenzen aan wat betreft de beschikbaarheid van vrijwilligers. Dit geldt met name bij taken waarbij bepaalde verantwoordelijkheden gelden en een mate van aanwezigheid is vereist. Veel vrijwilligers vinden het lastig om zich aan zo'n taak te binden. Een vrijwilligerstaak is namelijk wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Bijvoorbeeld bij de rol als coördinator draag je wel bepaalde verantwoordelijkheid. Bij opzetten van nieuwe initiatieven dienen we daar rekening mee te houden.

6. Organisatie en Vrijwilligersbeleid

6.1 Organisatie

Missie0318 is opgericht in 2013. De organisatie bestaat, inclusief het bestuur, geheel uit vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers bedraagt meer dan 200. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

6.2 Bestuur

Het bestuur telt op dit moment acht personen en wordt gevormd door:

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Bestuurslid algemeen, aandachtsgebied HR & Vrijwilligerszaken
- Bestuurslid algemeen, aandachtsgebied Relatiebeheer
- Bestuurslid algemeen, aandachtsgebied Stadsakkers
- Bestuurslid algemeen, aandachtsgebied Vastgoed
- Bestuurslid algemeen, aandachtsgebied Voedselwerving, Voedselveiligheid, Pandbeheer, Logistiek

De vaste vergaderfrequentie voor het bestuur is maandelijks. Indien nodig wordt er een extra overleg ingelast. Alle bestuursleden zijn zowel voor de Stichting Missie0318 als ook voor de aparte Stichting Voedselbank Veenendaal ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

6.3 Kernteam

Voor de dagelijkse gang van zaken zijn er verschillende pijlers te benoemen, waarbinnen de vrijwilligers werkzaam zijn:

- Logistiek
- Magazijn
- Cliënten
- Kledingbank
- Stadsakkers
- Weekcoördinatie
- Pandbeheer
- Voedselwerving
- Soepfiets

Elk van deze pijlers is vertegenwoordigd in het kernteam dat maandelijks vergadert met (een deel van) het bestuur.

6.4 Vrijwilligersovereenkomsten

Voor elke vrijwilliger wordt een overeenkomst opgesteld. Dit formulier dient als wederzijdse bevestiging van de verbintenis en toont aan dat deze ook daadwerkelijk van kracht is in geval van een verzekeringsclaim. Verder conformeren beide partijen zich aan bepaalde regels, bijvoorbeeld wat betreft omgangsregels, het voorkomen van belangenverstrengeling en het bewaken van de (voedsel-) veiligheid. Vrijwilligers die toegang hebben tot de clientgegevens dienen tevens een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen.

6.5 Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Binnen Stichting Missie0318 vinden we het belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt. Daarom hebben we een klachtenregeling. Mocht je ergens niet tevreden over zijn of een klacht hebben, dan kun je dit via deze regeling kenbaar maken. Daarnaast zijn er twee onafhankelijke vertrouwenspersonen beschikbaar waar je terecht kunt met je vragen, zorgen of klachten. Zij bieden een luisterend oor en kunnen je adviseren over de te volgen stappen.

7. Beheer en administratie

7.1 Financiën

Missie0318 onderhoudt een betaalrekening bij de lokale ABN AMRO bank. In principe wordt er geen 'kas' gehouden. Betalingen van facturen, maar ook declaraties van vrijwilligers worden per bank uitbetaald.

Het bestuur wordt door de penningmeester minimaal 1 keer per kwartaal geïnformeerd over de financiële situatie. Een deel van het vermogen wordt gereserveerd voor te verwachten uitgaven in komende jaren zoals kosten en/of vervanging vrachtwagen, koelingen en diepvries, onvoorziene huisvestingskosten en vergroening en verduurzaming van de huisvesting.

Het financiële jaarverslag van Missie0318 wordt binnen vier maanden na afloop van het boek- en kalenderjaar opgemaakt. De begroting voor een nieuw jaar wordt elk najaar door het bestuur opgesteld.

7.2 Giften – Sponsoring

De inkomsten van Missie0318 zijn afkomstig van kerken, organisaties, scholen, bedrijven en particulieren. Deze inkomsten zijn nodig om de kosten te financieren die Missie0318 moet maken voor onder ander de huur van de locatie, de energiekosten en het transport en de opslag van levensmiddelen, pacht van de stadsakkers, aanschaf van zaden etc. en onderhoud aan de soepfiets. Hierover zal ook jaarlijks verantwoording worden afgelegd in het jaarverslag van Missie0318.

7.3 ANBI-erkenning

Een ANBI-status is afgegeven. Dit betekent dat donaties en giften voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn, omdat Missie0318 Veenendaal een door de Belastingdienst erkende charitatieve instelling is.

7.4 Declaraties en onkosten

Er worden geen vrijwilligersvergoedingen verstrekt. Bijzondere situaties/declaraties worden eerst in het bestuur van Missie0318 Veenendaal besproken, alvorens tot uitbetaling wordt overgegaan.

7.5 Verzekeringen vrijwilligers

Via de gemeente Veenendaal zijn alle vrijwilligers door middel van een vrijwilligersverzekering verzekerd voor WA en voor rechtsbijstand tegenover derden en hun eigendommen, en ook het bestuur voor de bestuursverantwoordelijkheid. Om helder te hebben wie als vrijwilliger acteert, wordt een lijst bijgehouden met daarop alle vrijwilligers en van iedere vrijwilliger dient er een getekende vrijwilligersovereenkomst te zijn.

8. Risicomanagement

Doelstelling binnen onze stichting is om voortdurend de veiligheid en gezondheid van cliënten en vrijwilligers te waarborgen en voor alle de activiteiten van Missie0318 te zorgen voor kwaliteit en continuïteit. Daarbij gelden er een aantal algemene principes:

- **Verantwoordelijkheid:** Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het risicobeheer.
- **Melden:** Elke vrijwilliger heeft de plicht gevaarlijke situaties of bijna-ongevallen direct te melden.
- **Preventie:** Risico's worden waar mogelijk voorkomen of, indien dit niet kan, beheerst (beperkt).
- **Opleiding:** Vrijwilligers worden geïnformeerd en, indien nodig, opgeleid over relevante risico's

8.1 Voedselveiligheid

Voedselveiligheid heeft voor ons de hoogste prioriteit. We volgen de richtlijnen van de Voedselbanken Nederland en de HACCP-principes (Hazard Analysis Critical Control Points).

Hieronder worden de belangrijkste risico's en de bijbehorende beheersmaatregelen genoemd:

Voedselbederf -	Controle van koel- en vriesapparatuur. Temperatuurregistratie bij ontvangst en opslag. Snel verwerken van kwetsbare producten.
Kruisbesmetting -	Strikte scheiding van rauwe en bereide producten. Schoon werken met schone materialen. Handen wassen.
Allergenen -	Indien mogelijk: producten met bekende, ernstige allergenen apart opslaan en duidelijk communiceren bij uitgifte.
THT/TGT -	Datumcontrole bij ontvangst. Producten met verlopen TGT (Te Gebruiken Tot, voor zeer bederfelijke waren) worden direct afgekeurd en vernietigd.

In het Handboek Voedselveiligheid staan alle regels en richtlijnen gedetailleerd beschreven. Dit Handboek is gebaseerd op de richtlijnen van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Bij het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst conformeert iedere medewerker zich hieraan.

8.2 Arbo

We zorgen voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige en gezonde werkomgeving voor al onze vrijwilligers.

Tillen en fysieke -	Gebruik van hulpmiddelen (steekwagens, lift kledingbank).
----------------------------	---

belasting Vrijwilligers instrueren over correcte tiltechnieken. Zware dozen door twee personen laten tillen.

Vallen, struikelen - Vrije en schone vloeren. Goede verlichting. Markering op hoogteverschillen.

8.3 BHV

In noodgevallen moet er altijd snel en adequaat gehandeld kunnen worden.

BHV'ers - Er zijn altijd voldoende opgeleide BHV'ers aanwezig tijdens de openingstijden en werkuren.

Middelen - Aanwezigheid van erkende en gekeurde blusmiddelen, verbandtrommels en evacuatieplattegronden.

Procedure - Vrijwilligers kennen het evacuatieplan en weten wie de BHV'ers zijn en hoe te handelen bij brand, ongeval of ontruiming.
Er wordt periodiek een oefening gehouden.

Bijlagen

Bijlage A: Contactgegevens vertrouwenspersonen

Wanneer er bij Stichting Missie0318 onverhoopt zich een situatie voordoet van ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer, dan kan een vrijwilliger met dat probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen waarvan iedere vrijwilliger van onze organisatie gebruik kan maken. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd.

De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden, zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel.

De vertrouwenspersonen geven gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur t.a.v. veiligheid binnen de stichting. Jaarlijks bezoeken de vertrouwenspersonen een vergadering van het bestuur voor verslag en advies. Eveneens bezoeken de vertrouwenspersonen één keer per jaar het coördinatorenoverleg.

De vertrouwenspersonen voor Missie0318 zijn:

- Adriana Janssen: vertrouwenspersoonvrouw@voedselbankveenendaal.nl
- Gert Willemsen: vertrouwenspersoonman@voedselbankveenendaal.nl

Formele klachten

Een formele klacht kan indienen dan moet uw klacht schriftelijk worden ingediend bij het bestuur van de Stichting Missie0318. Dat kan per e-mail.

Persoonlijk en vertrouwelijk Secretariaat Stichting Missie0318 in Veenendaal

voorzitter@voedselbankveenendaal.nl en/of secretaris@voedselbankveenendaal.nl

Bijlage B: Samenstelling bestuur per 01-01-2026

Gert Brouwer	Voorzitter
Rita Blankenstijn	Alg.bestuurslid; HR/Vrijwilligerszaken
Kees van Dam	Alg.bestuurslid; Vastgoed
Gert Peek	Alg.bestuurslid; Stadsakkers
Ype Starreveld	Penningmeester
Hennie Veldhuizen	Alg.bestuurslid(Voedsel)veiligheid/Pand/Logistiek
Tim Verduijn	Alg.bestuurslid; Relatiebeheer
Jaco van Voorthuisen	Secretaris